

## Struktur der Feedbackgespräche:

- 1.) Gesamteindruck (sein/ ihr - mein)
- 2.) positive Details
- 3.) Kritische Nachfrage gemäss WIN-Dreieck pro Kritik je 1 Durchlauf des Dreiecks
- 4.) Würdigung und Abschluss (positiv)
- 5.) Metagespräch

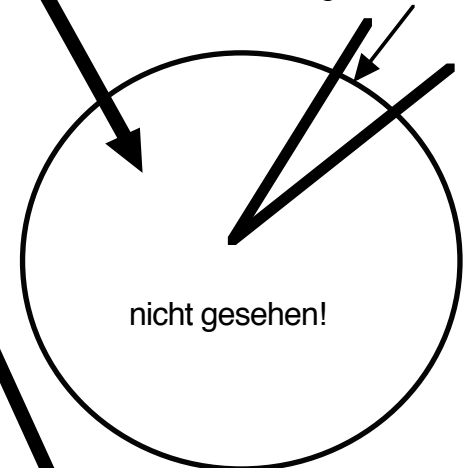
nachvollziehbare Erklärung

blinder Fleck

## 3. offene Nachfrage:

Wie sehen Sie das?  
(Was meinst du dazu?...  
Wie tönt das für dich?...)

effektiv gesehen:



## WIN-Dreieck

### 1. Wahrnehmung

- ICH-Botschaften
- ohne Adjektive und Adverbien
- nur sagen was du gehört oder gesehen hast

### 2. Interpretation

- ICH-Botschaften
- mit Adjektiven und Adverbien
- sich ehrlich öffnen, Gefühle und Meinungen nennen