

## Kommunikationsregeln zu professionell geführten Beurteilungsgesprächen

---

1. Diskutiere auf der **Sach-Ebene**; möglichst keine Emotionen, Vorurteile oder eigene Erwartungen einfließen lassen (Schulz von Thun)
2. **Sprich per „ich“ und nicht per „man“ oder „wir“** (Cohn)
3. Es gibt so viele Wahrheiten und Wahrnehmungen, wie es Menschen gibt.  
**JedeR konstruiert sich sein eigenes Wissen selbst** (Glaserfeld).  
**Trenne Beobachtungen und Interpretationen** strikt voneinander (Mü./ Leo):
  - beobachten
  - die eigenen, subjektiven Beobachtungen sachlich schildern
  - gemeinsam interpretieren
4. Richte dich nach praxisbewährten und wissenschaftlich belegten theoretischen **Qualitätsstandards** (Werner Sacher)
5. Verweile nicht länger als notwendig bei der Interpretation einer bestimmten Situation, sondern verwende deine Energie möglichst bald zur **Suche nach dem nächsten möglichen Schritt** (Müllener/ Leonhardt)
6. Zeige **Einfühlungsvermögen** und **Toleranz**: Bei einer echten Förderung sind die realistischen Möglichkeiten und die Wünsche (aus Einsicht) der zu beurteilenden Person massgebend, und nicht allfällige Erwartungen (Rogers; Müllener/ Leonhardt)

### Literatur:

COHN R. C.: Von d. Psychoanalyse. z. themenzentr. Interaktion (TZI). Stuttgart: Klett-Cotta, 94/12.

GLASERSFELD, E.: Einführung in den Konstruktivismus. München, Zürich: Piper 1985/3.

MÜLLENER, J. LEONHARDT, R.: Unterrichtsformen konkret. Zug: Klett-Schweiz 2000/2.  
(Praxisbuch für die Volksschule mit konkreten Beispielen)

MÜLLENER, J. LEONHARDT, R.: Unterricht beurteilen – konkret. Ganzheitlich, motivierend, fördernd, Zug: Klett-Schweiz 2001/1. (Praxishandbuch mit theoretischen Hintergründen und konkreten, praktischen Beispielen zu einer an Förderung orientierten Kommunikation von Beurteilung für die Volksschule, für Lehrpersonen, Behördemitglieder und Beurteilende; inkl. wissenschaftlich fundiertes „Anforderungsprofil an Lehrpersonen“)

ROGERS, C.R.: Lernen in Freiheit  
Zur inneren Reform von Schule und Universität. Frankfurt am Main: Fischer 1974.

SACHER, W.: Prüfen – Beurteilen – Benoten  
Grundlagen, Hilfen und Denkanstösse für alle Schularten. Bad Heilbrunn: Klinkhardt 1996/1.

SCHULZ VON THUN, F.: Miteinander reden. Reinbeck bei Hamburg: Rowohlt 1994/4.